

## WYBRANE ZAGADNIENIE Z REGULAMINU ORGANIZACYJEGO PODMIOTU LECZNICZEGO

1. Podmiot leczniczy działa pod firmą PULS-MED SPÓŁKA CYWILNA ANNA ELMERYCH, AGNIESZKA BIERNACKA.
2. Podmiot leczniczy wykonuje działalność leczniczą w zakładzie leczniczym pod nazwą Niepubliczna Przychodnia Medycyny Rodzinnej „ZDROWIE”.
3. Siedziba podmiotu leczniczego znajduje się przy ul. Marii Skłodowskiej-Curie 24A. Jednostki organizacyjne znajdują się przy ul. Marii Skłodowskiej-Curie 24A i ul. Mierosławskiego 12.
4. Osobami zarządzającymi podmiotem leczniczym są Anna Elmerych i Agnieszka Biernacka.
5. Podmiot leczniczy działa na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, wpisu do właściwego rejestru podmiotów wykonujących działalność leczniczą oraz regulaminu organizacyjnego.
6. Podstawowym celem Podmiotu leczniczego jest prowadzenie działalności leczniczej polegającej na udzielaniu świadczeń zdrowotnych oraz promocji zdrowia.
7. Podmiot leczniczy udziela świadczeń zdrowotnych finansowanych ze środków publicznych osobom ubezpieczonym oraz innym osobom uprawnionym do tych świadczeń na podstawie odrębnych przepisów.
8. Podmiot leczniczy realizuje swoje cele i zadania w oparciu o umowy o udzielenie świadczeń zdrowotnych zawarte z Narodowym Funduszem Zdrowia i innymi płatnikami świadczeń oraz na zasadach komercyjnych w oparciu o cennik świadczeń.
9. Do zadań Podmiotu leczniczego należy udzielanie świadczeń zdrowotnych w zakresie podstawowej opieki zdrowotnej oraz diagnostyki w zakresie poszczególnych komórek organizacyjnych.
10. Podmiot leczniczy udziela świadczeń zdrowotnych w pomieszczeniach zakładu leczniczego, pod adresem: ul. Marii Skłodowskiej-Curie 24A i ul. Mierosławskiego 12.
11. Udzielanie przez Podmiot leczniczy świadczeń zdrowotnych może również odbywać się w miejscu pobytu pacjenta.
12. W przypadku udzielania świadczeń zdrowotnych za pośrednictwem systemów teleinformatycznych lub systemów łączności, miejscem udzielania świadczeń jest miejsce przebywania osób wykonujących zawód medyczny udzielających tych świadczeń.
13. Podstawowa realizacja świadczeń odbywa się w przychodni od poniedziałku do piątku w godzinach od 8<sup>00</sup> do 18<sup>00</sup>.
14. Podmiot leczniczy organizuje udzielane przez siebie świadczenia zdrowotne, na zasadach określonych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, z uwzględnieniem właściwej dostępności i jakości tych świadczeń - w jednostkach i komórkach organizacyjnych zakładu leczniczego, w sposób gwarantujący pacjentom najbardziej dogodną formę korzystania ze świadczeń.
15. Podmiot leczniczy realizuje swoje cele i zadania poprzez zapewnianie opieki medycznej zgodnie z obowiązującymi przepisami i standardami jak również poprzez stałe podnoszenie poziomu świadczonych usług. Jednocześnie podmiot leczniczy gwarantuje, że:
  - a. świadczenia udzielane są przez osoby wykonujące zawody medyczne posiadające odpowiednie uprawnienia i kwalifikacje;
  - b. pomieszczenia oraz wyposażenie Przychodni w sprzęt medyczny odpowiadają wymaganiom fachowym, sanitarnym i standardom określonym w odrębnych przepisach;
  - c. aparatura i sprzęt medyczny są wprowadzone do obrotu i użytku zgodnie z obowiązującymi przepisami
16. Świadczenia zdrowotne udzielane będą w miarę możliwości w dniu zgłoszenia lub w innym terminie uzgodnionym z pacjentem, według ustalonej kolejności, w dniach i godzinach ich udzielania.
17. Pacjent obowiązany jest okazać dowód ubezpieczenia potwierdzający prawo do świadczeń

opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.

18. Do czasu wprowadzenia elektronicznej karty ubezpieczenia zdrowotnego, lub innego sposobu potwierdzania prawa do świadczeń, dowodem ubezpieczenia jest pozytywna weryfikacja pacjenta w systemie e-WUŚ, a w razie braku takiej możliwości oświadczenie pacjenta o posiadanym prawie do ubezpieczenia lub – w przypadku niezłożenia przez pacjenta stosownego oświadczenia, każdy inny dokument potwierdzający uprawnienia do świadczeń opieki zdrowotnej.
19. W przypadkach, o których mowa powyżej nie jest konieczne okazywanie świadczeniodawcy danych dotyczących otrzymywanego wynagrodzenia, emerytury lub renty.
20. Podmiot leczniczy nie może odmówić udzielenia świadczenia zdrowotnego osobie, która potrzebuje natychmiastowego udzielenia takiego świadczenia, ze względu na zagrożenie zdrowia lub życia. W stanach nagłych świadczenia zdrowotne są udzielane niezwłocznie.
21. Nocna i Świąteczna Opieka Zdrowotna (Ambulatorium) udziela świadczeń pacjentom z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej w postaci konsultacji lekarskich i pielęgniarских poza standardowymi godzinami pracy placówek medycznych POZ, czyli w dni powszednie od godziny 18:00 do 8:00 dnia następnego oraz całodobowo w weekendy, dni świąteczne i ustawowo wolne od pracy. Nocna i Świąteczna Opieka Zdrowotna: (89) 333 17 37, (89) 644 96 72. Powiatowy Szpital im. Władysława Biegańskiego w Iławie ul. gen. Władysława Andersa 3. Informacja o ambulatorium wyeksponowana jest przy wejściu do przychodni oraz na tablicy ogłoszeń w przychodni.
22. Odpłatność za dokumentację medyczną.

#### **Podstawa wyliczenia.**

Maksymalne opłaty za udostępnienie dokumentacji medycznej  
- w okresie 01.12.2024 r. – 28.02.2025 r.

	<b>Po raz pierwszy w żądanym zakresie</b>	<b>Po raz kolejny w żądanym zakresie</b>
<b>Kserokopia lub wydruk (1 strona)</b>	<b>0,00 zł</b>	<b>0,57 zł</b>
<b>Wyciąg lub odpis</b>	<b>0,00 zł</b>	<b>16,32 zł</b>
<b>Informatyczny nośnik danych</b>	<b>0,00 zł</b>	<b>3,26 zł</b>

Przedmiotowa opłata nie jest pobierana w przypadku udostępnienia dokumentacji medycznej:

- pacjentowi albo jego przedstawicielowi ustawowemu po raz pierwszy w żądanym zakresie w wyżej wyszczególniony sposób (...);
- w związku z postępowaniem przed wojewódzką komisją do spraw orzekania o zdarzeniach medycznych (...);

## CENNIK USŁUG

	Rodzaj usługi	Pacjenci zadeklarowani lub uprawnieni do świadczeń z innych tytułów	Pozostali pacjenci
	<b>ŚWIADCZENIA ZDROWOTNE FINANSOWANE ZE ŚRODKÓW PUBLICZNYCH</b>	bezpłatnie	odpłatnie
1	Wizyta u lekarza POZ	bezpłatnie	
2	iniekcja domięśniowa	bezpłatnie	
3	Iniekcja dożylna	bezpłatnie	
4	Świadczenia znajdujące się w wykazie świadczeń gwarantowanych	bezpłatnie	według cennika usług komercyjnych

	<b>ŚWIADCZENIA KOMERCYJNE</b>	
1	Wizyta lekarska	200,00 zł
2	Iniekcje domięśniowe	20,00 zł
3	Iniekcje dożylna	30,00 zł
4	Iniekcje podskórne	20,00 zł
5	EKG bez opisu	30,00 zł
6	Wydawanie zaświadczeń lekarskich do celów socjalnych	35,00 zł
7	Wydawanie zaświadczeń lekarskich pozostałych*	35,00 zł
8	Udzielanie zakładom ubezpieczeń informacji o stanie zdrowia oraz przebiegu leczenia	60,00 zł

\*art.16 ust.1 pkt 1 ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych

### 23. Tryb składania skarg i wniosków

Skargi można składać:

PULS-MED SPÓŁKA CYWILNA ANNA ELMERYCH, AGNIESZKA BIERNACKA,  
Niepubliczna Przychodnia Medycyny Rodzinnej „ZDROWIE”

14-200 Iława ul. Marii Skłodowskiej-Curie 24 A

mail: [biuro@zdrowieilawa.pl](mailto:biuro@zdrowieilawa.pl)

tel. 89 649 35 11, 89 649 66 28

24. Adresy i godziny pracy Oddziału, Delegatur i Punktów Obsługi Klientów NFZ

Adres e-mail do kontaktu: [kancelaria@nfz-olsztyn.pl](mailto:kancelaria@nfz-olsztyn.pl)

**Miejsce obsługi świadczeniodawców - ul. Żołnierska 16, 10-561 Olsztyn**

Godziny pracy:

- poniedziałek - 8.00 - 16.00
- wtorek - 8.00 - 16.00
- środa - 8.00 - 16.00
- czwartek - 8.00 - 16.00
- piątek - 8.00 - 16.00

**Sala Obsługi Klienta (Pacjenci) - ul. Głowackiego 14, 10-448 Olsztyn**

Godziny pracy:

- poniedziałek - 8.00 - 18.00

(pobieranie biletów od godziny 8.00 do 17.30)

- wtorek - 8.00 - 16.00
- środa - 8.00 - 16.00
- czwartek - 8.00 - 16.00
- piątek - 8.00 - 16.00

(pobieranie biletów od godziny 8.00 do 15.30)

**Delegatura w Elblągu**

ul. Gen. Józefa Bema 18, 82-300 Elbląg

Godziny pracy:

- poniedziałek - 8.00 - 18.00
- wtorek - 8.00 - 16.00
- środa - 8.00 - 16.00
- czwartek - 8.00 - 16.00
- piątek - 8.00 - 16.00

**Punkt Obsługi Klientów w Iławie**

ul. Kazimierza Jagiellończyka 16, 14-200 Iława

Godziny pracy:

- poniedziałek - 8.00 - 16.00
- wtorek - 8.00 - 16.00
- środa - 8.00 - 16.00
- czwartek - 8.00 - 16.00
- piątek - 8.00 - 16.00

25. Biuro Rzecznika Praw Pacjenta ul. Młynarska 46; 01-171 Warszawa Bezpłatna infolinia: 800-190-590 (z tel. stacjonarnych i komórkowych). Czynna pn.-pt. 8.00 - 20.00